

# Registro Social de Hogares

- ✓ Más simple
- ✓ Más transparente
- ✓ Más moderno

## Guía Ciudadana

Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC)

CÓMO REALIZAR CONSULTAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS A TRAVÉS DE INTERNET SOBRE EL REGISTRO SOCIAL DE HOGARES.

Seleccione una opción para auto-guiarse:

1. Registrarse en el SIAC

2.- Realizar Consulta, Reclamo o Sugerencia

3.- Revisar estado de un requerimiento

4.- Recuperar Clave de Acceso



TODOS  
POR  
CHILE



Gobierno  
de Chile

Ministerio de  
Desarrollo  
Social

gob.cl

Gobierno de Chile

## 1.- Registrarse en el SIAC

- ✔ Más simple
- ✔ Más transparente
- ✔ Más moderno

Menú | Realizar Consulta, Reclamo o Sugerencia | Registrarse | Recuperar Clave | Revisar estado de requerimiento

Recuerde que para realizar una Consulta, Reclamo o Sugerencia en el SIAC, debe estar previamente registrado para acceder con su RUN y Clave. Siga los siguientes pasos para registrarse en el sistema:

**a**

Ingrese a [www.registrosocial.gob.cl](http://www.registrosocial.gob.cl), luego pulse "Encuentra Ayuda" en el Menú y seleccione "Consultas, Sugerencias o Reclamos".

También puede acceder rápidamente pulsando en el siguiente link:

<http://oirs.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/virtual/ui/index.php>

**b**

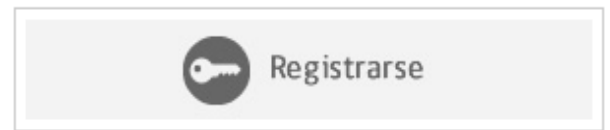
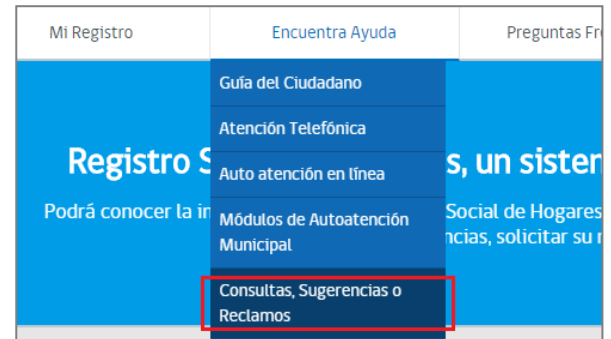
Haga clic en la opción "Registrarse".

**c**

Complete el formulario de registro con sus datos personales.

Una vez completado, recibirá un correo electrónico para activar su cuenta en el SIAC.

Al realizar la activación desde su correo electrónico, deberá esperar unos segundos hasta que aparezca el siguiente mensaje:



**Formulario de Registro SIAC**

\* Obligatorio  
\*\* Obligatorio para Chile

* Sexo	<input type="radio"/> Femenino - <input type="radio"/> Masculino
* Nombre	<input type="text"/>
* Apellido	<input type="text"/>
* RUT o DNI	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> DNI Extranjero
* e-mail	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>
* País	Chile <input type="button" value="v"/>
** Comuna	Seleccione <input type="button" value="v"/>
* Rango de Edad	Seleccione <input type="button" value="v"/>
* Actividad	Seleccione <input type="button" value="v"/>
* Estudios	Seleccione <input type="button" value="v"/>
* Nueva Clave	<input type="text"/>
* Reingrese	<input type="text"/>

Terminos y Condiciones  Acepto

[«volver](#)

### Activación de Usuario

Estimado(a) XXXXXXXXX

Su usuario(a) se encuentra activado.

Por favor espere unos segundos, estamos redireccionando el sitio para que pueda ingresar con su usuario.

gracias.

## 2.- Realizar Consulta, Reclamo o Sugerencia SIAC

- ✔ Más simple
- ✔ Más transparente
- ✔ Más moderno

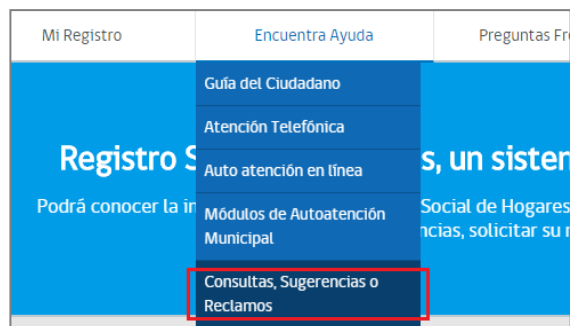
Menú | Realizar Consulta, Reclamo o Sugerencia | Registrarse | Recuperar Clave | Revisar estado de requerimiento

Siga con los siguientes pasos para realizar su requerimiento:

Para realizar una Consulta, Reclamo o Sugerencia, debe estar registrado en el SIAC y acceder con su Run y Clave. El plazo de respuesta es de máximo 10 días hábiles.

Siga los siguientes pasos para registrar su requerimiento:

- a** Ingrese a [www.registrosocial.gob.cl](http://www.registrosocial.gob.cl)  
Luego, haga clic en el menú "Encuentra Ayuda" y seleccione "Consultas, Sugerencias o Reclamos".



También puede acceder rápidamente pulsando en el siguiente link:

<http://oirs.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/virtual/uindex.php>

- b** Introduzca su Run y Clave para acceder al sistema, y luego haga clic en el botón "Ingresar".

- c** Complete los datos requeridos en función de su requerimiento y finalice dando clic en el botón "Enviar". El sistema le informará su número de requerimiento con el que podrá hacer seguimiento.

- **Tipo solicitud:** seleccione entre "Felicitaciones, Información, Reclamo o Sugerencia".
- **Tema:** Seleccione "Registro Social de Hogares"
- **Contenido:** Selecciones entre,
  - Incorporación al RSH
  - Tramo del RSH
  - Actualización de datos del RSH
  - Rectificación de datos del RSH
  - Complemento de datos en el RSH
  - Cartola hogar del RSH
  - Página web del RSH
  - Otros canales de atención
  - Otros motivos del RSH
- **Detalle:** En este espacio usted debe detallar su requerimiento.

# 3.- Revisar estado de un requerimiento

- ☑ Más simple
- ☑ Más transparente
- ☑ Más moderno

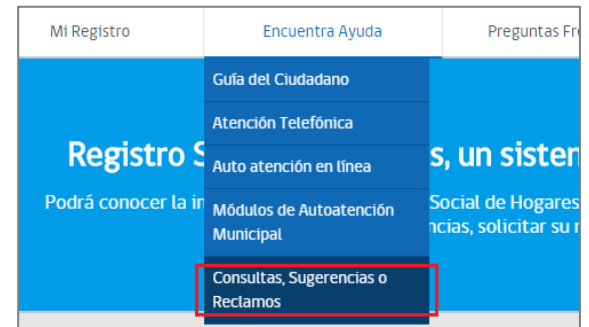
Menú | Realizar Consulta, Reclamo o Sugerencia | Registrarse | Recuperar Clave | Revisar estado de requerimiento

Siga los siguientes pasos para revisar el estado de su requerimiento:

**a** Acceder a la página web [www.registrosocial.gob.cl](http://www.registrosocial.gob.cl), luego pulse "Encuentra Ayuda" en el Menú y luego seleccionar "Consultas, Sugerencias o Reclamos".

Para acceder rápidamente haga clic en el siguiente link:


<http://oirs.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/virtual/uindex.php>



**b** Introduzca su Run y Clave para acceder al sistema y luego de clic en el botón "Ingresar".



**c** Al final de la pantalla principal, encontrará un resumen de los requerimientos que ha realizado. Puede revisar el **estado** de sus requerimientos haciendo clic en el icono con forma de libro.

Nro Consulta	Fecha Envío	Estado de su Solicitud	Materia	Ver Seguimiento
151766	22.04.2014 19:40	Pendiente	Puntajes	

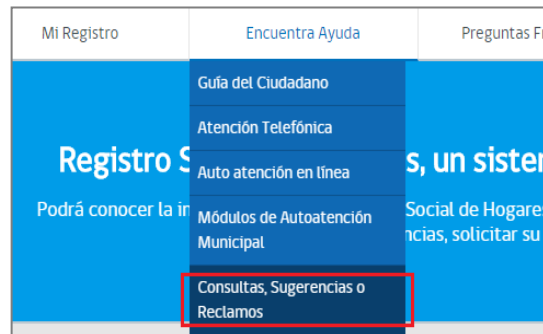
# 4.- Recuperar Clave de Acceso

Si usted ya se registró y desea recuperar su clave siga los siguientes pasos:

**a** Acceda a [www.registrosocial.gob.cl](http://www.registrosocial.gob.cl), luego pulse “Encuentra Ayuda” en el Menú y seleccione “Consultas, Sugerencias o Reclamos”.

Para acceder rápidamente haga clic en el siguiente link:

<http://oirs.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/virtual/ui/index.php>



**b** Haga clic en la opción “¿Olvidó su clave?”.



**c** Introduzca su Rut y correo electrónico con el que se registró.

A su correo electrónico se le enviará una nueva clave compuesta por letras y números. Ponga **especial atención** en las letras en minúsculas y mayúsculas, pues el sistema discrimina entre unas y otras.

